

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

K.S. Gourmet Partyservice & Catering e. K.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die von K.S. Gourmet Partyservice & Catering e. K. angebotenen Leistungen, die der Kunde zuvor bei uns persönlich, schriftlich oder mündlich bestellt hat. Mündliche (auch fernmündliche) Bestellungen gelten als verbindlich. Eine Auftragsstornierung hat in jedem Fall schriftlich vom Auftraggeber zu erfolgen.

Der Kunde versichert mit seiner Bestellung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.

1. Geltungsbereich

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in der jeweils aktuellen Fassung für alle von uns angebotenen Lieferungen und Leistungen. Sie werden auch für zukünftige Verträge einbezogen. Abweichende Bedingungen des Kunden sind unwirksam.

2. Angebote

Unsere Angebote sind freibleibend. Das gilt sowohl für unsere Leistungen, als auch für die Preise. An unsere Angebote halten wir uns 6 Wochen gebunden.

3. Vertrag

Ein Vertrag kommt mit uns zustande, sobald wir Ihre Reservierung bzw. Bestellung schriftlich oder mündlich bestätigen.

4. Inhalt/Änderungen

Alle genannten Preise werden in Euro dargestellt. Diese Preise gelten zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Verfügbarkeit unserer Produkte, insbesondere saisonale Einflüsse, machen es erforderlich, dass wir zumutbare Änderungen bei unseren Vorschlägen vorbehalten müssen. Dies gilt aufgrund saisonaler Schwankungen auch für die Preisgestaltung. Wir bitten dafür um Verständnis, Sie profitieren dadurch stets von frischen, wohlschmeckenden Produkten.

5. Räumlichkeiten

Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass die Beschaffung von Räumlichkeiten Ihnen selbst obliegt.

6. Teilnehmerzahl

Spätestens sieben Werktage vor der gebuchten Veranstaltung ist die genaue Anzahl der Teilnehmer sowie die abschließende Speisen- und Getränkeauswahl schriftlich mitzuteilen. Diese Angaben gelten als garantierter Vertragsinhalt und werden bei der Endabrechnung entsprechend berücksichtigt.

7. Lieferadresse

Lieferungen und Leistungen erfolgen an die vom Kunden mit der Bestellung angegebene Lieferadresse am vereinbarten Tag. Selbstverständlich ist es unser Bestreben, zeitliche Vorgaben stets einzuhalten. Dennoch kann es selbst bei größter Sorgfalt zu gewissen zeitlichen Verschiebungen kommen.

Der Kunde wird bei der Durchführung von Veranstaltungen, wie auch bei der Übernahme von Lieferungen und Leistungen, rechtzeitig auf Besonderheiten am oder im Veranstaltungsort hinweisen. Insbesondere wird der Kunde Erschwernisse rechtzeitig mitteilen, wie z.B. Treppen über mehrere Etagen, lange Wege, enge Gänge, sonstige Behinderungen. Derartige Erschwernisse sind bei der Bestellung anzugeben und rechtfertigen ggf. die Berechnung von Zusatzkosten.

8. Leihgegenstände

Alle Gegenstände die von uns bereitgestellt werden, sind dem Kunden nur für die Veranstaltung geliehen und sind vom Kunden unmittelbar nach Abschluss der Veranstaltung an uns zurückzugeben. Sämtliche Mietpreise basieren auf der von K.S. Gourmet festgelegten kleinsten Mieteinheit (3 Werktage oder ein Wochenende) ab Lager und sind Nettopreise zzgl. der gesetzlichen MwSt. Nach Rückgabe oder Abholung der Mietartikel werden diese erst durch die K.S. Gourmet gereinigt und im Anschluss daran auf Vollständigkeit und/oder Schäden überprüft. Mögliche Ansprüche hieraus an den Mieter können daher erst nach der Reinigung und Prüfung der zurückerhaltenen Artikel formuliert werden. Im Falle von fehlenden, defekten oder funktionsbeeinträchtigten Miet- oder Leihartikeln werden diese dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Kalkulationsgrundlage für die Rechnungslegung setzt sich aus dem Wiederbeschaffungspreis, den Wiederbeschaffungskosten (Transport, Bestellung, Verpackung, Versicherung o.ä.) zusammen. Details werden auf der entsprechenden Rechnung ausgewiesen.

8a. Haftung und Rücktrittsrecht

Der Kunde haftet für mögliche Schäden an geliehenem oder gemieteten Artikeln und Gütern - welche durch diesen während der Mietdauer verursacht wurden - vollumfänglich. Dies beinhaltet ausdrücklich auch Schäden durch Dritte oder höhere Gewalt. Bestätigte Aufträge sind bindend. Dennoch hat der Kunde das Recht - ohne Angabe von Gründen - bis spätestens vier Wochen vor dem Mietbeginn - den Auftrag zu stornieren. Dies muss schriftlich und fristgerecht passieren. Bis dahin bereits entstandene Kosten (z. Bsp. durch Drittanbieter) gehen zu Lasten des Kunden. Bei einer nicht fristgerechten Kündigung (kürzer als vier Wochen vor Mietbeginn) wird der komplette, vertraglich vereinbarte Mietpreis fällig, es sei denn die entsprechenden Artikel und/oder Leistungen können durch K.S. Gourmet anderweitig vermietet werden. Farbabweichungen, andere Gebinde Größen, Unterschiede in Verpackung und/oder Ausführung zu den Fotos oder Abbildungen der Werbemedien der K.S. Gourmet sind aus technischen Gründen möglich und stellen somit keinen Mangel oder eine Nichterfüllung der angebotenen Leistungen oder Artikel dar.

9. Getränke auf Kommission

Getränke die von uns in Kommission geliefert wurden, werden nach ihrem tatsächlichen Verbrauch in Rechnung gestellt. Angebrochene Gebinde gelten als verbraucht. Fehlende Pfandware wird in Rechnung gestellt.

Bei Retouren über 30% der ursprünglich gelieferten Ware, berechnen wir eine Aufwandspauschale von 25% auf die Gesamt Retoure. Bis auf Weine und Sekte, werden Getränke, ausschließlich als Träger angeboten und berechnet. Gemischte Träger, werden bei einer Rückgabe (Retouren) nicht berücksichtigt.

10. Reklamation

Offensichtliche Mängel können nur berücksichtigt werden, wenn die Beanstandung unverzüglich nach Erhalt der Lieferung/Leistung bzw. unmittelbar bei Abholung oder Lieferung erfolgt. Für unsachgemäße Lagerung durch den Kunden können wir selbstverständlich keine Haftung übernehmen.

11. Transport, Auf- und Abbau, Säuberung

Sämtliche additiven Leistungen rund um den Verleih und die Vermietung von Artikeln und/oder Personal wie Transport, Lieferung, Be- und Entladung, Ein- und Auspacken, Einrichtung und Funktionsbereitstellung oder gar das Betreiben einzelner Artikel und Leistungen während der Veranstaltung wird im jeweiligen Vertrag im individuellen Leistungsumfang zusätzlich zum Mietpreis abgebildet und berechnet. Dies gilt gleichfalls für die Säuberung, Reinigung oder das Einsammeln und Vertragen von Leergut oder Speisen und Getränken vor Ort.

12. Stornierung / Rücktritt / Schadensersatz

Der Vertrag ist nur aus wichtigem Grund kündbar. Wird ein Vertrag storniert, sind wir berechtigt, folgende Stornierungskosten zu berechnen:

- a. 14 Tage bis 11 Tage vor Veranstaltungsbeginn 30 % der Vertragssumme
- b. 10 Tage bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn 50 % der Vertragssumme
- c. ab dem 6. Tage vor Veranstaltungsbeginn 80 % der Vertragssumme
- d. ab dem 2. Tage vor Veranstaltungsbeginn 100 % der Vertragssumme

13. Zahlung

Rechnungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Mahnkosten und Verzugskosten in Rechnung zu stellen.

14. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns bis zur vollständigen Bezahlung unserer Forderungen gegenüber dem Kunden das Eigentum an den gelieferten Waren vor.

15. Haftung

Unsere Haftung ist beschränkt auf den Warenwert.

16. Sonstiges

Musiker- und Künstlergagen sind direkt vom Kunden zu bezahlen. Auch GEMA-Gebühren sind vom Kunden direkt zu übernehmen.

Für die Auftragsabwicklung werden die erforderlichen persönlichen Daten des Kunden gespeichert, der Kunde erklärt hierzu ausdrücklich sein Einverständnis. Es ist eine Selbstverständlichkeit, dass wir die Daten vertraulich behandeln.

Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass er die erforderlichen Genehmigungen für die Veranstaltung rechtzeitig einholt.

Die Verkehrssicherungspflicht für die Veranstaltung liegt beim Kunden.

Bei Unwirksamkeit einzelner Bedingungen bleiben alle anderen gültig. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler behalten wir uns vor.

17. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Offenbach.

Stand 01/2024